



**AFTERSALES-SERVICE**  
BEI NEUGART

**Unsere Mission:**

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



**Inhalt**

Betreuung ein ganzes Getriebeleben lang .....3

Unsere Leistungen im Überblick .....3

Ablauf Reparaturanfrage .....5

Inspektion .....6

Reparaturbedarf/Umbauebedarf –  
Effizienz und Qualität für Ihre Anlagen .....7

Schadensanalyse bei Neugart .....8

Zustandsanalyse bei Neugart .....9

Fallbeispiele .....10

Kontakt .....11



## Unsere Mission:

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



## Betreuung ein ganzes Getriebeleben lang – darauf können Sie sich bei Neugart verlassen.



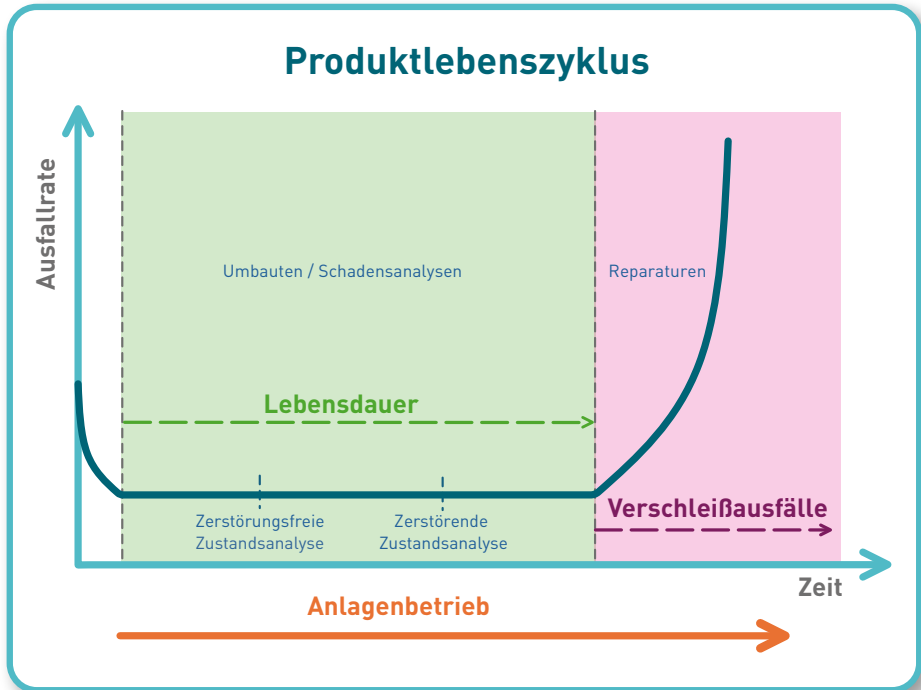
Im Herzen unserer Unternehmensphilosophie steht die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden – auch über den Kauf hinaus. Mit unserem umfassenden AfterSales-Service bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, die Ihre Produkte und Anlagen immer auf dem höchsten Niveau halten. Ganz gleich, ob es um Reparaturen, Umbauten, Schadensanalysen oder Wartung geht, wir sind Ihr Partner für eine nachhaltige und effiziente Nutzung Ihrer Investitionen. Unsere AfterSales-Dienstleistungen sind darauf ausgelegt, Ihre Systeme und Maschinen in bestem Zustand zu halten und Ausfallzeiten auf ein Minimum zu reduzieren. Wir bieten Ihnen schnelle Reaktionszeiten, hohe Flexibilität und Expertenwissen, um Ihre Anforderungen präzise zu erfüllen.

### Unsere Leistungen im Überblick:

- **Reparaturservice:** Wir sorgen dafür, dass Ihre Neugart-Produkte schnell wieder einsatzbereit sind, mit hochwertigen Ersatzteilen und professioneller Ausführung.
- **Umbauten:** Optimieren Sie Ihre bestehenden Systeme mit maßgeschneiderten Umbauten, die Ihre Effizienz steigern und zukunftssicher machen.
- **Schadensanalyse:** Wir analysieren präzise die Ursachen von Störungen und Ausfällen, um nachhaltige Lösungen anzubieten, die wiederholte Probleme vermeiden.
- **Zustandsanalyse:** Sie ermöglicht eine fundierte Bewertung des Zustands Ihrer eingesetzten Getriebe. Ziel ist es, Optimierungspotenziale zu identifizieren, potenzielle Schwachstellen zu beheben und ungeplante Maschinenstillstände zu reduzieren.

## Unsere Mission:

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



Mit unserem AfterSales-Service sichern Sie sich nicht nur den optimalen Betrieb Ihrer Systeme, sondern auch eine langfristige Partnerschaft, die auf Vertrauen, Qualität und exzellentem Kundenservice basiert. Vertrauen Sie auf unsere Expertise, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können – Ihren Erfolg.

**Unsere Mission:**

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



**Ablauf Reparaturanfrage**

**Kundeninformation  
(z.B. über Service Request)**



**Wareneingang  
und Inspektion**

**Infopaket und  
Reparaturangebot**

**Reparaturfreigabe  
durch den Kunden**

**Schnelle Reparatur  
und Rücksendung**



## Unsere Mission:

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



## Unsere Leistungen

### INSPEKTION

Die Inspektion ist ein essenzieller Bestandteil unseres Services und wird bei Neugart auf Kundenwunsch für eingesendete Produkte durchgeführt.

#### Vorteile der Inspektion



Durch eine gründliche Untersuchung des Ist-Zustandes nach einer bestimmten Laufzeit können Abnutzungserscheinungen identifiziert und anschließend in Abstimmung mit den Kunden behoben werden.

#### Inspektionsprozess

##### 1. Wareneingangsprüfung:

- Überprüfung der gelieferten Produkte auf Übereinstimmung mit den Spezifikationen
- Untersuchung äußerer Merkmale auf Beschädigungen
- Durchführung von Messungen bei Bedarf

##### 2. Sichtkontrolle:

- Visuelle Überprüfung der Teile oder Produkte
- Identifikation offensichtlicher Abnutzungsspuren oder Abweichungen

##### 3. Laufgeräusch nach Spezifikation:

- Überprüfung des Laufgeräusches mechanischer Komponenten wie Getriebe
- Identifikation von Abweichungen als Indikator für mögliche Auffälligkeiten

##### 4. Leerlaufmoment nach Spezifikation:

- Erfassung der Kraft, die erforderlich ist, um das Getriebe im Leerlauf zu bewegen
- Identifikation von Anzeichen von Reibung, Verschleiß oder anderen Auffälligkeiten

**Unsere Mission:**

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!

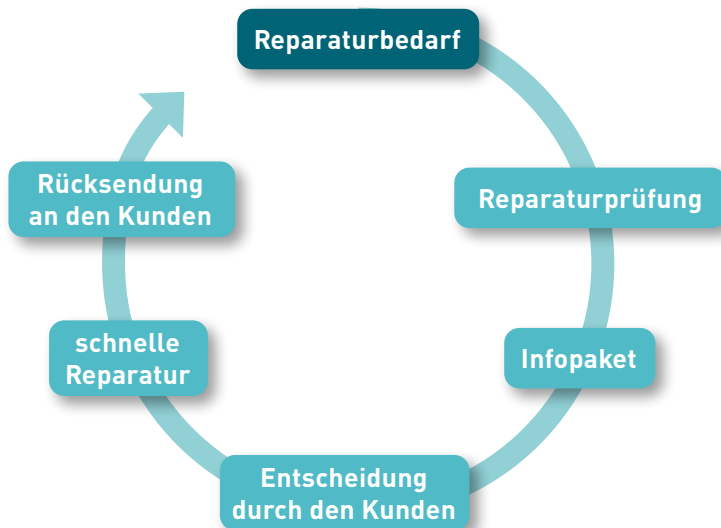


## **REPARATURBEDARF / UMBAUBEDARF – Effizienz und Qualität für Ihre Anlagen**

Unsere Reparatur- und Umbauangebote bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, um die Funktionsfähigkeit und Lebensdauer Ihrer Maschinen, Anlagen oder Systeme zu maximieren.

Mit langjähriger Erfahrung und einem hohen Maß an Expertise in der Instandhaltung und Modifikation sind wir Ihr zuverlässiger Partner für jede Art von Reparatur- oder Umbauprojekt.

Kontaktieren Sie uns, um ein individuelles Reparatur- oder Umbauangebot zu erhalten. Wir beraten Sie gerne und erstellen ein transparentes Angebot, das auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten ist. Vertrauen Sie auf unsere Expertise und profitieren Sie von schnellen, effizienten und nachhaltigen Lösungen für Ihre Technik!

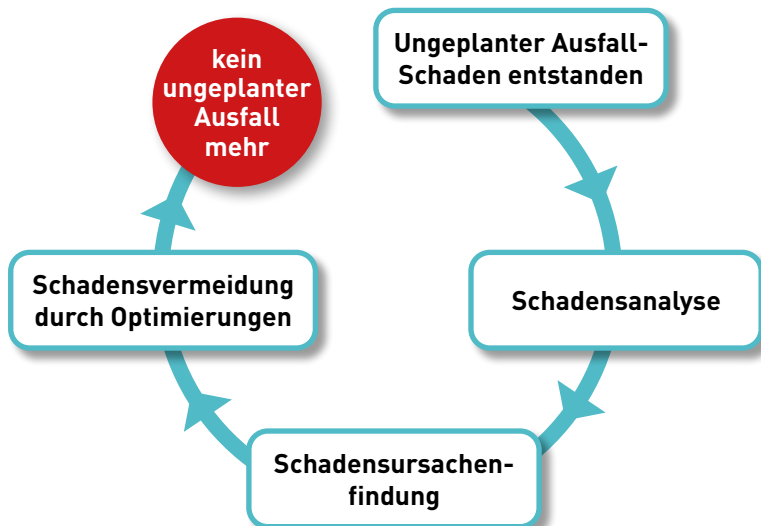


## SCHADENSANALYSE bei Neugart

Die Schadensanalyse nach VDI 3822 ist ein zentrales Tool zur Bewertung des Zustands und des Schadens Ihres Produkts. Wir identifizieren den Schaden und führen eine Ursachenanalyse durch, um gemeinsam mit Ihnen eine Lösung zu finden.

### Ablauf der Schadensanalyse

1. Durchführung einer eingehenden Analyse, beginnend mit der Inspektion gemäß Inspektion- / Reparaturprüfung und weitergehenden Detailanalyse
2. Erstellung eines detaillierten Untersuchungsberichts mit bebilderten und erläuterten Schäden
3. Bereitstellung eines Infopakets mit Handlungsmöglichkeiten





## Unsere Mission:

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



## ZUSTANDSANALYSE bei Neugart

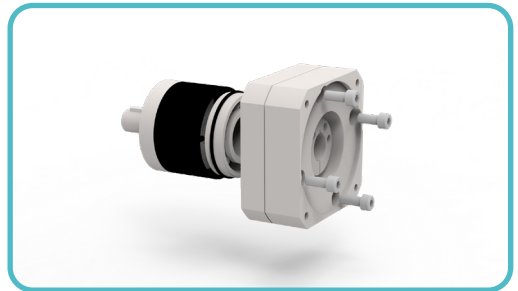
Unsere Zustandsanalyse ermöglicht eine fundierte Bewertung des Zustands Ihrer eingesetzten Getriebe. Ziel ist es, Optimierungspotentiale zu identifizieren, potenzielle Schwachstellen zu beheben und ungeplante Maschinenstillstände zu reduzieren.

### Optionen der Zustandsanalyse

#### 1. Zerstörungsfreie Zustandsanalyse:

Hierbei ist eine Möglichkeit zum Weiterbetrieb im Originalzustand möglich. Das Produkt wird hierbei so weit geöffnet, dass Sie es weiterbetreiben können, als wäre es nie geöffnet worden.

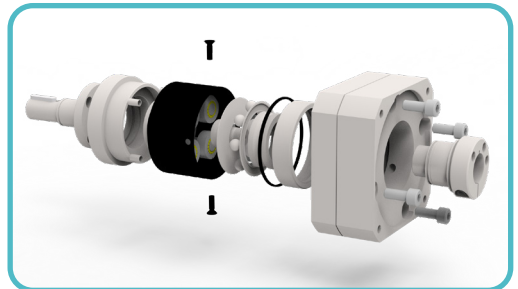
Diese Analysevariante wird in der Regel gewählt, wenn ein Zwischenfazit gewünscht ist.



#### 2. Zerstörende Zustandsanalyse:

Hierbei ist kein Weiterbetrieb im Originalzustand möglich. Das Produkt wird zerstörend geöffnet und vollständig demontiert, damit jedes einzelne Bauteil analysiert und der Zustand beurteilt werden kann.

Diese Analysevariante eignet sich besonders, wenn Sie ein Endergebnis wünschen und dabei gleichzeitig mögliche Optimierungspotentiale identifizieren möchten.



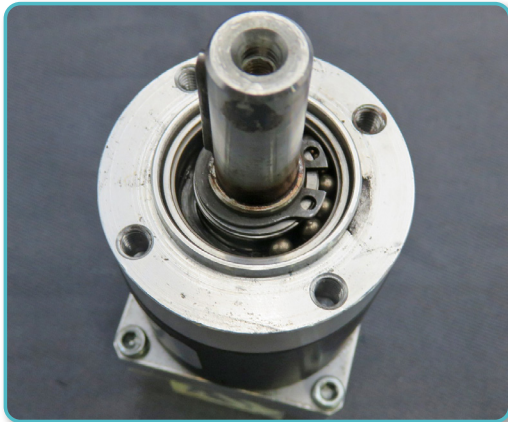
Mithilfe Ihrer Einsatzdaten können wir eine umfassende Bewertung durchführen, um die Zuverlässigkeit und Lebensdauer Ihrer Planetengetriebe zu gewährleisten und den Erfolg Ihrer Anlagen zu maximieren.

**Unsere Mission:**

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



**FALLBEISPIELE**



Anfragebeispiel:  
Schadensanalyse aufgrund Überlastung  
der Getriebeabtriebslager, Prüfung auf  
möglicher Primärschaden, um beim  
nächsten Einsatz Schadensabhilfe zu  
schaffen.



Anfragebeispiel:  
Reparatur eines Wellenbruchs

## Unsere Mission:

Jeden Servicefall nutzen, um Sie zu begeistern!



## KONTAKT

Für weitere Informationen und individuelle Angebote besuchen Sie unsere [Homepage](#)

... oder nutzen Sie unseren [Service Request](#).

Hierbei erhalten Sie nach dem Ausfüllen des Online-Formulars sofort die Vorgangsnummer und die Rücksendeadresse.

Dadurch können Sie den Vorgang direkt übergeben und wir schnellstmöglich bearbeiten.

... oder wenden Sie sich direkt an unseren **Kundenservice**:

**+49 78 25 / 847-35 35**

[service@neugart.com](mailto:service@neugart.com)

### **Anschrift für Rücksendungen:**

Neugart GmbH  
Kundenservice  
Werk 2  
Keltenstraße 18  
77971 Kippenheim

**Neugart GmbH**

Keltenstraße 16  
77971 Kippenheim  
Deutschland

Phone: +49 78 25 847 - 0  
E-Mail: [info@neugart.com](mailto:info@neugart.com)  
Web: [www.neugart.com](http://www.neugart.com)